

2025 年 9 月



Pasona Education 公開セミナー

効果的な営業と顧客サービス研修

Sep 23

最良のカスタマーサービスで売上の向上を!

主な研修内容

- 良い第一印象の与え方
- S. C. O. R. E. に基づく顧客からの問い合わせ対応と苦情処理
- 効果的な直接営業および電話営業

日時: 2025 年 9 月 23 日 (火) 10:00-17:00

対象: 香港人営業および顧客サービス部

費用: HK\$2,500/人

言語: 広東語

講師: William Shing

講師紹介: William Shing



Manchester Business School & University of Wales, Bangor (U.K.) にて M.B.A. を取得。スタンダードチャータード銀行、キャセイパシフィック航空、Expeditors International of Washington Inc. の研修人材育成部門にてマネージャー及びトレーナーとして豊富な経験を持つ。現在は、HKU SPACE にて講師を務め、プログラム開発に携わる一方、フリーランスとして香港や中国を中心に、様々な多国籍企業にて研修を提供。

日本のベーシックビジネスマナー研修

Sep 24

異文化コミュニケーションの重要性と日本の商習慣を理解!

主な研修内容

- 日本のビジネス習慣と心得
- 日本のビジネスマナー
- 受付対応・訪問の際のマナー
- HORENSO (報告・連絡・相談)

日時: 2025 年 9 月 24 日 (水) 14:00-17:00

対象: 香港人ジュニアスタッフ

費用: HK\$1,700/人

言語: 広東語

講師: Atsuko Ushigami

講師紹介: Atsuko Ushigami



和歌山大学卒業。日本にて大手企業勤務後、渡港。香港にて就業後、会社経営に長く携わってきた。日港のビジネスコミュニケーション、商習慣の違いに詳しく、自身の豊富な経験を織り込んだ研修を提供。

ロジカルシンキング研修

Sep 25

問題解決のための、論理的思考力を身に付ける!

主な研修内容

- 論理的なコミュニケーションの手法
- MECE に基づいた情報分析
- ロジックツリーを用いた論理的構造の構築
- 事例研究

日時: 2025 年 9 月 25 日 (木) 10:00-17:00

対象: 香港人主任候補者~中間管理者

費用: HK\$2,300/人

言語: 広東語

講師: Nelson Hui

講師紹介: Nelson Hui



トロント大学経済学大学院卒業。金融機関でキャリアを積み一方、HKU SPACE の講師としてロンドン大学提携コースの経済経営学部にてゲーム理論、ビジネス経済学、ミクロ経済学等を教授。

好業績に導くためのリーダー研修

Sep 26

リーダーシップスキルを学び、チームを好業績に導く!

主な研修内容

- 従業員がリーダーに望んでいるもの
- リーダーシップ
- 状況に応じたリーダーシップ
- 他者の業績管理

日時: 2025 年 9 月 26 日 (金) 10:00-17:00

対象: 香港人主任候補者~中間管理者

費用: HK\$2,500 人

言語: 広東語

講師: William Shing

Pasona Education 紹介



パソナ・エデュケーションはパソナグループの香港教育機関として 1984 年に設立。以来、人材育成のリーディングカンパニーとして、語学をはじめ、アジア全域でのスタッフトレーニング、カスタマーサービス教育など、ビジネスを幅広くサポートする為のプログラムを展開。

* 各セミナーの最小催行人数は 8 名となります。

企業内研修は常時受け付けております。

内容や時間数は、御社のご要望に合わせてアレンジ可能です。

研修テーマ例:

- 異文化コミュニケーション
- チームビジョニング&ワーキング研修
- インフォグラフィックス研修
- 財務意思決定研修 等

※詳細はお問い合わせください

Pasona Education Co. Limited

Registration No.: 28791

2/F, Vulcan House, 21-23 Leighton Road, Causeway Bay, Hong Kong

Tel: 2577 8002

Email: info@pasona.edu.hk

Website: www.pasona.edu.hk