

2025 年 9 月



Pasona Education 公开讲座

高效营销和顾客服务

9 月 23 日

透过优化顾客服务，提升销售业绩！

课程大纲

- 打造良好的第一印象
- 运用 S.C.O.R.E. 方法处理客户查询与投诉
- 更有效地进行面对面及电话销售

日期：9 月 23 日(星期二) 10:00-17:00

对象：营业员和客服人员

费用：每位 \$2,500

授课语言：广东话

导师：William Shing

导师：William Shing



他拥有英国工商管理硕士学位，具备丰富的培训与管理经验，曾任职于渣打银行、国泰航空、美商安达国际物流公司等多家知名企业。他曾为香港大学专业进修学院设计并开发课程，目前亦为香港及亚洲地区的跨国企业担任自由培训顾问。

基础日本商务礼仪

9 月 24 日

提升对跨文化交流的理解，强化商业实践！

课程大纲

- 日资企业文化和习惯
- 基本商务礼仪
- 应对来客和拜访客户
- 报告・联络・相谈

日期：9 月 24 日(星期三) 14:00-17:00

对象：一般员工

费用：每位 HK\$1,700

授课语言：广东话

导师：Atsuko Ushigami

导师：Atsuko Ushigami



她毕业于和歌山大学，曾在日本的跨国企业任职，并在香港经营自己的业务，积累了丰富的商贸知识。她深入理解日本与香港在商务上的文化差异，能够为参加者带来宝贵的见解与分享相关的经验。

逻辑思维

9 月 25 日

培养逻辑思维，提升问题解决能力！

课程大纲

- 逻辑性沟通
- 使用 MECE 原则进行信息分析
- 逻辑树的结构
- 个案研讨

日期：9 月 25 日(星期四) 10:00-17:00

对象：主管 ~ 副理

费用：每位 HK\$2,300

授课语言：广东话

导师：Nelson Hui

导师：Nelson Hui



他拥有多伦多大学硕士学位，曾于金融业累积丰富经验，随后加入香港大学专业进修学院，担任经济学院讲师。

领导力

9 月 26 日

掌握领导技能，带领团队迈向成功！

课程大纲

- 员工期望领导者具备哪些特质？
- 领导者的关键特质与技能
- 情境领导
- 绩效管理

日期：9 月 26 日(星期五) 10:00-17:00

对象：主管 ~ 副理

费用：每位 HK\$2,500

授课语言：广东话

导师：William Shing

Pasona Education



Pasona Education 是日本著名集团 Pasona Group Inc. 的附属机构，创办于 1984 年，是一间亚洲区领先的专业培训机构，致力于最大限度地发掘个人潜能，提高其商务工作能力。



其他课题：

- 跨文化沟通
- Infographics

- 团队愿景和协作
- 财务决策... 等

欢迎来电了解详情！

Pasona Education Co. Limited

教育局注册编号：28791

香港铜锣湾礼顿道 21-23 号均峰商业大厦 2 楼

电话：2577 8002

电邮：info@pasona.edu.hk

网址：www.pasona.edu.hk