

2025 年 9 月



Pasona Education 公開講座

高效營銷和顧客服務

9 月 23 日

透過優化顧客服務，提升銷售業績！

課程大綱

- 打造良好的第一印象
- 運用 S.C.O.R.E. 方法處理客戶查詢與投訴
- 更有效地進行面對面及電話銷售

日期：9 月 23 日(星期二) 10:00-17:00

對象：營業員和客服人員

費用：每位 \$2,500

授課語言：廣東話

導師：William Shing

導師：William Shing



他擁有英國工商管理碩士學位，具備豐富的培訓與管理經驗，曾任職於渣打銀行、國泰航空、美商安達國際物流公司等多家知名企業。他曾為香港大學專業進修學院設計並開發課程，目前亦為香港及亞洲地區的跨國企業擔任自由培訓顧問。

基礎日本商務禮儀

9 月 24 日

提升對跨文化交流的理解，強化商業實踐！

課程大綱

- 日資企業文化和習慣
- 基本商務禮儀
- 應對來客和拜訪客戶
- 報告・連絡・相談

日期：9 月 24 日(星期三) 14:00-17:00

對象：一般員工

費用：每位 HK\$1,700

授課語言：廣東話

導師：Atsuko Ushigami

導師：Atsuko Ushigami



她畢業於和歌山大學，曾在日本的跨國企業任職，並在香港經營自己的業務，累積了豐富的商貿知識。她深入理解日本與香港在商務上的文化差異，能夠為參加者帶來寶貴的見解與分享相關的經驗。

邏輯思考

9 月 25 日

培養邏輯思維，提升問題解決能力！

課程大綱

- 邏輯性溝通
- 使用 MECE 原則進行資訊分析
- 邏輯樹的結構
- 個案研討

日期：9 月 25 日(星期四) 10:00-17:00

對象：主管～副理

費用：每位 HK\$2,300

授課語言：廣東話

導師：Nelson Hui

導師：Nelson Hui



他擁有多倫多大學碩士學位，曾於金融業累積豐富經驗，隨後加入香港大學專業進修學院，擔任經濟學院講師。

領導力

9 月 26 日

掌握領導技能，帶領團隊邁向成功！

課程大綱

- 員工期望領導者具備哪些特質？
- 領導者的關鍵特質與技能
- 情境領導
- 績效管理

日期：9 月 26 日(星期五) 10:00-17:00

對象：主管～副理

費用：每位 HK\$2,500

授課語言：廣東話

導師：William Shing

Pasona Education



Pasona Education 是日本著名集團 Pasona Group Inc. 的附屬機構，創辦於 1984 年，是一間亞洲區領先的專業培訓機構，致力於最大限度地發掘個人潛能，提高其商務工作能力。

* 所有講座均需至少 8 位參加者方可開辦。



其他課題：

- 跨文化溝通
- Infographics

- 團隊願景和協作
- 財務決策... 等

歡迎來電瞭解詳情！

Pasona Education Co. Limited

教育局註冊編號：28791

香港銅鑼灣禮頓道 21-23 號均峰商業大廈 2 樓

電話：2577 8002

電郵：info@pasona.edu.hk

網址：www.pasona.edu.hk